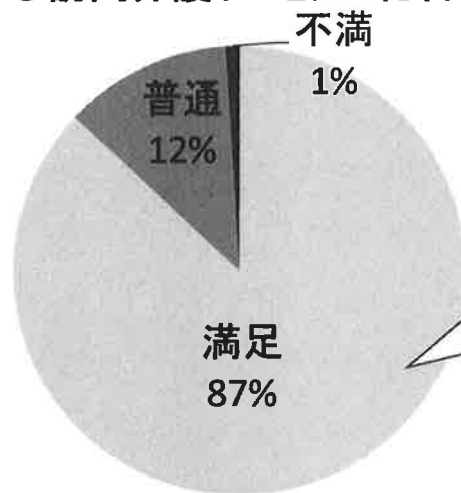


みずたま介護ステーション 【お客様満足度調査アンケート】結果のご報告

拝啓 卯の花に夏を思う頃となりました。お客様におかれましては、益々ご清栄のことと存じます。平素は弊社介護サービスをご利用頂きまして、誠に有難く厚く御礼申し上げます。さて、弊社では訪問介護（ヘルパー）と居宅介護（ケアマネジャー）をご利用頂いているお客様を対象に『満足度調査アンケート調査』をさせて頂き、3067通ものご回答を頂戴致しました。ご多忙の所、ご協力賜りまして誠にありがとうございました。アンケートの結果につきまして、以下の通りご報告申し上げます。

訪問介護（ヘルパー）

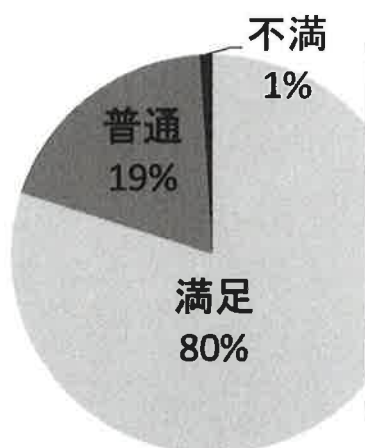
●訪問介護サービスの総合評価



＜お客様の声＞

- ◆介護中、身体状態の異常に気づくと、関連事業所や家族連絡をとり、動いてくれる
- ◆アットホームな感じとプロとしての視線で家族が気づかない点も指摘して頂き感謝している
- ◆要介護度3の主人をどうしてよいか困りはてていましたので急なお願いにすぐ対応して頂き、とても助かりました

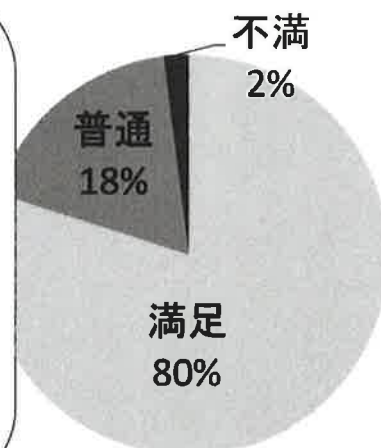
●担当ヘルパーについて



＜お客様のご要望の声＞

- ◆吸引をやって欲しい
- ◆おかずのリスト、材料のパンフレットなどがあれば頼みやすい
- ◆介護保険適用サービスの詳細を把握していない為、サービス一覧表が欲しい
- ◆利用手続きの際、引き落とし銀行の通帳など事前準備のお知らせをもらいたかった

●みずたま介護ステーションについて

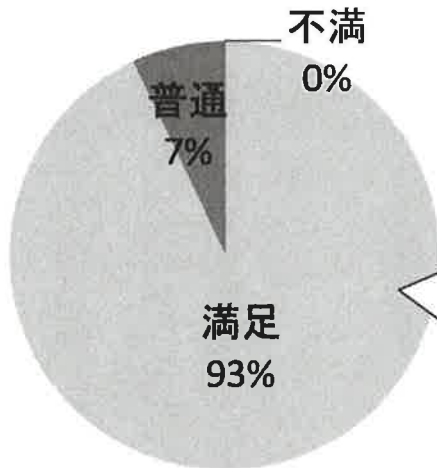


【みずたま介護ステーションの取り組み】

- 「介護職員等によるたんの吸引等の実施の為の研修」受講を促進して参ります
- サービス内容が一目でわかりやすい一覧表の作成に取り組みます
- サービスの契約に伺う前にご用意頂くものなどのお知らせを徹底して参ります

居宅介護（ケアマネジャー）

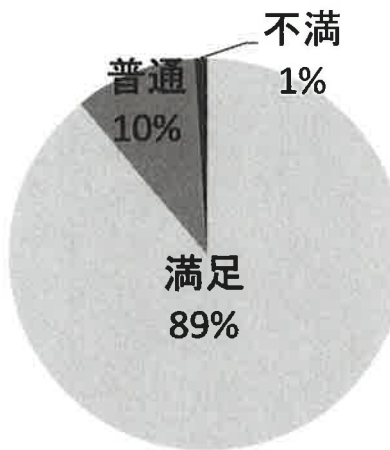
●居宅介護サービスの総合評価



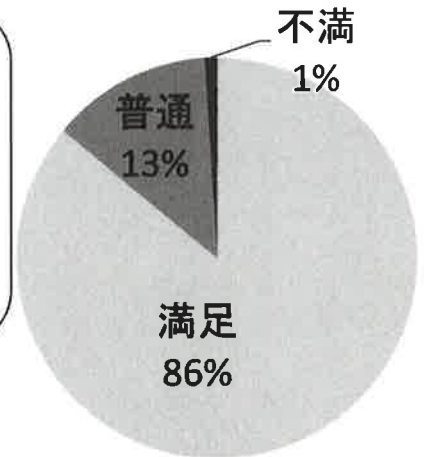
＜お客様の声＞

- ◆父が倒れて右も左も分からない状況の時に、心細やかに対応して頂きとても心強く、頼りになり救われた
- ◆どうすれば本人の為になるかを考え行動して頂いています
- ◆休日でも気持ちよく対応して頂いています
- ◆義母が独居で、私たちは遠くに住んでいて頻繁に見に行けません。サービスのおかげで大変助かっています

●担当ケアマネジャーについて



●みずたま介護ステーションについて



＜お客様のご要望の声＞

- ◆少し会議の時間を減らして欲しい
- ◆別の地域でもサービスを利用したいので、広い地域におかれることを希望します
- ◆ショートステイは、いくつか候補を出して頂き、選びたい



【みずたま介護ステーションの取り組み】

- サービス利用に当たって必要な会議ですが、お客様のご負担を考慮し、簡潔にすすめるよう見直します
- サービス提供地域の拡大や事業所の増加を目指して参ります
- これまで以上に情報提供を行い、お客様の選択のお手伝いに努めます

そのほか、「介護保険で適用出来ないサービスがわからない」

「電球のとりかえや窓拭きなど生活支援サービス、

「散歩の付き添い、外出の同行」等介護保険では適用出来ない

サービスへのご要望も多く寄せられました。

当社では、お客様のご要望に柔軟に対応する為、介護保険外の『みずたま介護サービス』をご用意しております。

ご希望がございましたら、担当の事業所へ、お問い合わせ願います。



「満足度アンケート」にご協力頂きましたお客様に心より御礼申し上げます。

今回寄せられましたお客様の声に真摯に耳を傾け、「お客様のベターライフ実現」に少しでも

貢献できるよう社員・スタッフ一同誠心誠意、精進して参ります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒宜しく願い申し上げます。